

## OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU

**Dotyczy :** - **\_WIM.261.3.4.2015** \_postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie **przetargu nieograniczonego**, zgodnie z Regulaminem Udzielania Zamówień sektorowych przez Zamawiającego ogłoszonego przez Zamawiającego, na usługi pn. :

### **Badanie destynacji oraz częstotliwości wyjazdów zagranicznych za pomocą wywiadu telefonicznego CATI**

o wartości zamówienia mniejszej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. 2013 r. poz. 907 z późn. zm.)

#### **Wspólny Słownik Zamówień (CPV):**

79300000-7	Badania rynkowe i ekonomiczne, ankietowanie i statystyka
79310000-0	Usługi badania rynku
79311210-2	Usługi prowadzenia ankiet telefonicznych
79311000-7	Usługi w zakresie ankiet
79311100-8	Usługi układania ankiet
79311200-9	Usługi przeprowadzania badań ankietowych
79340000-9	Usługi reklamowe i marketingowe

#### **Sekcja I. Nazwa i adres Zamawiającego**

Warmia i Mazury sp. z o.o. zarejestrowana w Rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod pozycją KRS: 0000399439, prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego,

Siedziba (adres) : Szymany 150, 12-100 Szczytno.

Numer Regon: 281345971

Numer NIP: 7451842294

Tel.: 089 623 19 76

Fax: 089 623 19 76

Strona internetowa: [www.szymanyairport.pl](http://www.szymanyairport.pl)

Adres poczty elektronicznej: [zarzad@szymanyairport.pl](mailto:zarzad@szymanyairport.pl)

#### **Sekcja II. Tryb udzielania zamówienia wraz ze wskazaniem miejsc, w których zostało umieszczone ogłoszenie o zamówieniu.**

1. Postępowanie o udzielanie zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie **przetargu nieograniczonego**, zgodnie z Regulaminem Udzielania Zamówień Sektorowych przez Zamawiającego udostępnionym na stronie internetowej Zamawiającego oraz na tablicy ogłoszeń w jego siedzibie wskazanych w Sekcji I ogłoszenia o zamówieniu.
2. Miejsce publikacji ogłoszenia o zamówieniu:

- strona internetowa Zamawiającego – [www.szymanyairport.pl](http://www.szymanyairport.pl)
  - tablica ogłoszeń w siedzibie Zamawiającego
3. Treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia Zamawiający udostępnia na swojej stronie internetowej wskazanej w Sekcji I ogłoszenia o zamówieniu.
  4. Na wniosek Wykonawcy skierowany zgodnie z Rozdziałem XX SIWZ Zamawiający przekaze niezwłocznie niniejszą specyfikację istotnych warunków zamówienia. Specyfikację odebrać można także nieodpłatnie w miejscu :12-100 Szczytno, Szymany 150.

### **Sekcja III. Oferty wariantowe**

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

### **Sekcja IV. Oferty częściowe**

Zamawiający nie przewiduje możliwości składania ofert częściowych.

### **Sekcja V. Opis przedmiotu zamówienia.**

1 Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług polegających na **polegającą na wykonaniu badania destynacji oraz częstotliwości wyjazdów zagranicznych za pomocą wywiadu telefonicznego (badania CATI).**

2. Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot zamówienia w pełnym zakresie z uwzględnieniem wszystkich aspektów formalnych, na podstawie wszelkich informacji aktualnych na dzień realizacji przedmiotu zamówienia.

3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do SIWZ.

### **Sekcja VI. Termin wykonania zamówienia.**

Wymagany termin realizacji prac - 30 dni od dnia zawarcia umowy. (maksymalny dopuszczany przez Zamawiającego, Wykonawca może zaoferować skrócony wobec maksymalnego termin realizacji przedmiotu zamówienia)

### **Sekcja VII. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków.**

1. O udzielenie zamówienia ubiegać się mogą Wykonawcy, którzy:

1.1. spełniają warunki określone w art. 10 Regulaminu, a dotyczące:

a) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania

*Zamawiający nie precyzuje w tym zakresie żadnych wymagań, których spełnienie Wykonawca zobowiązany jest wykazać w sposób szczególny – ocena spełniania warunku dokonana będzie na podstawie oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, stanowiącego załącznik do SIWZ;*

b) posiadania wiedzy i doświadczenia

Wykonawca musi wykazać się wiedzą i doświadczeniem w wykonaniu w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie, w sposób należyty co najmniej:

-dwie usługi polegające na badaniu metodą CATI na minimalnej próbie reprezentatywnej 2000 respondentów;

-dwie usługi polegające na badaniu metodą CATI na minimalnej próbie reprezentatywnej minimum 300 przedsiębiorstw.

c) dysponowanie odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia .

**Potencjał techniczny**

*Zamawiający nie precyzuje w tym zakresie żadnych wymagań, których spełnienie Wykonawca zobowiązany jest wykazać w sposób szczególny – ocena spełniania warunku dokonana będzie na podstawie oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, stanowiącego załącznik do SIWZ;*

**Potencjał kadrowy**

*Zamawiający nie precyzuje w tym zakresie żadnych wymagań, których spełnienie Wykonawca zobowiązany jest wykazać w sposób szczególny – ocena spełniania warunku dokonana będzie na podstawie oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, stanowiącego załącznik do SIWZ;*

d) sytuacji ekonomicznej i finansowej,

*Zamawiający nie precyzuje w tym zakresie żadnych wymagań, których spełnienie Wykonawca zobowiązany jest wykazać w sposób szczególny – ocena spełniania warunku dokonana będzie na podstawie oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, stanowiącego załącznik do SIWZ;*

1.2.Nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 12 ust. 1 (Rozdział II, sekcja 3) Regulaminu Udzielania Zamówień Sektorowych przez Zamawiającego.

*W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunek ten musi spełniać każdy z Uczestników indywidualnie.*

2. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu Zamawiający żąda złożenia oświadczeń i dokumentów wymienionych w Rozdziale IX.

3. Zamawiający dokona oceny spełnienia przez Wykonawców warunków udziału w postępowaniu na dzień składania ofert w oparciu o złożone wraz z ofertą oświadczenia i dokumenty wg. Metody „spełnia/nie spełnia

### **Sekcja VIII. Wadium**

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium w niniejszym postępowaniu.

### **Sekcja IX. Kryteria oceny ofert i ich znaczenie.**

1. Przy wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający będzie kierował się kryterium:

- a) **cena – 50 %**
- b) **„sposób i termin realizacji przedmiotu zamówienia ”– 50%**

2. Ilość punktów w kryterium cena obliczana będzie na podstawie wzoru:

$$K_1 = C_N / C_B \times 50$$

$K_1$ - liczba punktów w kryterium „Cena” obliczona do dwóch miejsc po przecinku,

$C_N$  - cena brutto oferty najtańszej,

$C_B$  – cena brutto oferty badanej.

Punkty w kryterium **„sposób i termin realizacji przedmiotu zamówienia”** zostaną przyznane na podstawie informacji przedstawionych przez Wykonawcę w formularzu oferty. W kryterium oceniane będą następujące elementy:

- Termin realizacji (maksymalny termin realizacji przedmiotu zamówienia 30 dni od dnia zawarcia umowy) – skrócenie maksymalnego terminu realizacji przedmiotu zamówienia o każde 7 dni, które Wykonawca wykaże w formularzu oferty, Wykonawca otrzyma dodatkowo 10 pkt. (maks. 20 pkt.);
- Wywiady telefoniczne (CATI) z gospodarstwami domowymi (minimalna reprezentatywna próba badawcza 2000 gospodarstw domowych) – zwiększenie minimalnej reprezentatywnej próby badawczej o każde 150 dodatkowych gospodarstw domowych w badaniach telefonicznych, które Wykonawca wykaże w formularzu oferty, Wykonawca otrzyma dodatkowo 5 pkt. (maks. 15 pkt.);
- Wywiady telefoniczne (CATI) z przedsiębiorstwami (minimalna reprezentatywna próba badawcza 300 przedsiębiorstw) – zwiększenie minimalnej reprezentatywnej próby badawczej o każde 50 dodatkowych przedsiębiorstw (określonych w opisie przedmiotu zamówienia) w badaniach telefonicznych, które Wykonawca wykaże w formularzu oferty, Wykonawca otrzyma dodatkowo 5 pkt. (maks. 15 pkt.).

Zaznacza się, że zwiększenie minimalnej reprezentatywnej próby badawczej zarówno w przypadku gospodarstw domowych jak i przedsiębiorstw musi być zgodne ze Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia tj. załącznik nr 1 do SIWZ.

**Łączna ilość punktów uzyskanych w ramach kryterium „sposób i termin realizacji przedmiotu umowy” zostanie zsumowana i podstawiona do wzoru dla tego kryterium:**

$$K_2 = S_B / S_N \times 50$$

$K_2$  - liczba punktów w kryterium „**sposób realizacji przedmiotu umowy**” obliczona do dwóch miejsc po przecinku,

$S_B$  - łączna liczba uzyskanych punktów w ramach kryterium „**sposób realizacji przedmiotu umowy**” oferty badanej,

$S_N$  - łączna liczba uzyskanych punktów w ramach kryterium „**sposób realizacji przedmiotu umowy**” oferty posiadającej największą liczbę punktów.

Maksymalna liczba punktów jaką można uzyskać w powyższym kryterium – 50.

Ocena końcowa ofert zostanie obliczona jako suma punktów uzyskanych w poszczególnych kryteriach oceny ofert wg poniższego wzoru:

$$\Sigma = K_1 + K_2$$

Jako najkorzystniejsza zostanie wybrana oferta, która uzyska najkorzystniejszy bilans ceny i pozostałych kryteriów oceny ofert, spośród ofert nie podlegających odrzuceniu, tj. uzyska największą liczbę punktów.

**UWAGA: W formularzu oferty – załącznik nr 3 do SIWZ należy wybrać odpowiedni sposób realizacji przedmiotu zamówienia poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola**

**W przypadku braku wypełnienia pola Zamawiający uzna, że Wykonawca wybrał odpowiednio: maksymalny termin realizacji przedmiotu zamówienia / minimalną reprezentatywną próbę badawczą gospodarstw domowych / minimalną reprezentatywną próbę badawczą przedsiębiorstw i naliczy 0 punktów w kryterium „sposób realizacji badania”.**

3. Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w wyznaczonym terminie ofert dodatkowych. Wykonawcy w ofertach dodatkowych nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

4. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym wewnątrz wspólnotowego nabycia towarów, zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.

#### **Sekcja X. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert.**

1. Oferty należy składać w miejscu: 12-100 Szczytno, Szymany 150. z dopiskiem: oferta na „**Badanie destynacji oraz częstotliwości wyjazdów zagranicznych za pomocą wywiadu telefonicznego CATI**”
2. Termin składania ofert: **do dnia 31 marca 2015 roku do godz. 12.00.**
3. Termin otwarcia ofert: **w dniu 31 marca 2015 roku o godzinie 12.30.**

4. W przypadku składania ofert drogą pocztową (przesyłka polecona lub poczta kurierska) za termin jej złożenia przyjęty będzie dzień i godzina otrzymania oferty przez Zamawiającego.  
W przypadku składania ofert drogą pocztową (przesyłka polecona lub poczta kurierska) Oferty należy przesłać na adres: Warmia i Mazury Sp. z o.o.12-100 Szczytno, Szymany 150 z dopiskiem: „Oferta w postępowaniu na usługi pn. „**„Badanie destynacji oraz częstotliwości wyjazdów zagranicznych za pomocą wywiadu telefonicznego CATI”**”
5. Otwarcie ofert nastąpi w miejscu :12-100 Szczytno, Szymany 150.
6. Kolejność otwierania ofert będzie zgodna z kolejnością rejestracji ich wpłynięcia do Zamawiającego.
7. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
8. Podczas otwarcia ofert Zamawiający poda nazwy (firmy) oraz adresy wykonawców, a także informacje dotyczące ceny ofertowej.
9. Wykonawca, który nie będzie obecny przy otwieraniu ofert może wystąpić do Zamawiającego z wnioskiem o przesłanie informacji ogłoszonych w trakcie otwarcia ofert. Informacje te Zamawiający przekaze niezwłocznie Wykonawcy.

#### **Sekcja XI. Termin związania ofertą**

1. Wykonawca jest związany ofertą przez 30 dni.
2. Zamawiający, na co najmniej 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, może zwrócić się do wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy niż 60 dni.
3. Wykonawca może samodzielnie dokonać przedłużenia terminu związania ofertą.
4. Odmowa wyrażenia zgody, o której mowa w ust. 2, nie powoduje utraty wadium.
5. Przedłużenie terminu związania ofertą jest dopuszczalne tylko z jednoczesnym przedłużeniem okresu ważności wadium, albo jeżeli nie jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą.

#### **Sekcja XII. Zamówienia uzupełniające.**

Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielenia zamówień uzupełniających.